

## **Alpes Isère Habitat et les représentants des locataires se mobilisent**

**Alpes Isère Habitat et les représentants des locataires ont signé un protocole pour accompagner les locataires en situation de fragilité économique.**

En déclinaison locale de l'engagement national d'accompagnement social des ménages rencontrant des difficultés financières, un protocole vient d'être signé entre Alpes Isère Habitat et les fédérations ou unions départementales de locataires représentées au Conseil de Concertation Locative.

Ce protocole prévoit d'accompagner les locataires en fragilité sociale et/ou économique qui rencontrent des difficultés pour :

- **percevoir leur aide au logement,**
- **payer leur loyer et les charges** et souhaitent étaler leurs règlements.

Les signataires ont également convenu qu'Alpes Isère Habitat :

- **fractionnera les soldes débiteurs de charges** à raison de 50 euros par mois (soit 30 euros de moins que la pratique précédente).
- **déduira les prestations non réalisées** durant la période de confinement lors de la prochaine régularisation de charges.

Alpes Isère Habitat et les quatre associations signataires incitent les locataires en difficultés de paiement à prendre contact rapidement avec leurs interlocuteurs Alpes Isère Habitat ou la fédération de leur choix.

Ces interventions respecteront un cadre déontologique de discrétion de chaque situation personnelle.

Cet accord a pour ambition de contribuer activement à la lutte contre la précarisation émergente consécutive aux effets de la crise sanitaire.

L'ensemble des engagements a été conçu dans un esprit de co-construction.



**Pour contacter Alpes Isère Habitat :**

[www.alpeshabitat.fr/mes-services/nous-contacter-rapidement](http://www.alpeshabitat.fr/mes-services/nous-contacter-rapidement)

**Pour contacter les fédérations de locataires :**

[www.alpeshabitat.fr/je-contacte-une-association-de-locataires](http://www.alpeshabitat.fr/je-contacte-une-association-de-locataires)

**Alpes Isère Habitat :**

**Office Public de l'Habitat** de l'Isère - **29 339** logements - Présent sur **286** communes de l'Isère et du Rhône  
**566** salariés - **7** directions territoriales assurant une gestion de proximité